

شركة شديد وشركاه السعودية لوساطة التأمين

سياسة حماية البيانات

تلتزم شركة شديد وشركاه السعودية لوساطة التأمين (ويشار إليها فيما بعد بـ "شركة شديد" أو "نحن" أو "ضمير المُتَكَلِّم أو المُخاطَب الذي يشير إليها") باحترام وحماية خصوصيتك.

ينطبق إشعار الخصوصية هذا على جميع الموظفين والعملاء والزوار والجهات الخارجية وغيرهم (ويشار إليهم فيما بعد بالضمير "أنت" أو بـ "المُستخدم") الذين يصلون إلى أو يستخدمون موقعنا الإلكتروني وبوابات العملاء والموظفين وصفحات وسائل التواصل الاجتماعي.

يحدد هذا الإشعار (جنباً إلى جنب مع شروط الاستخدام وأي مستندات أخرى يُشار إليها في الإشعار) الأساس الذي سيتم على ضوئه مُعالجة أي بيانات شخصية نجتمعها منك أو تقدمها لنا أنت ونقوم نحن بمعالجتها. وستتم مُعالجة بياناتك الشخصية فقط في نطاق الأحكام القانونية لنظام حماية البيانات الشخصية (PDPL) الساري المفعول بالمملكة العربية السعودية. وسنزودك، في إشعار الخصوصية هذا، بمعلومات حول مُعالجة بياناتك الشخصية وحقوقك كصاحب بيانات في سياق الخطوات التي اتخذتها شركة شديد لمُعالجة طلبك. يرجى قراءة ما يلي بعناية كاملة لفهم وجهات نظرنا وممارساتنا فيما يتعلق ببياناتك الشخصية وكيف سنتعامل معها.

إن حماية بياناتك الشخصية هي موضع اهتمامنا الرئيسي. لذا، سنحافظ على الضمانات المادية والإلكترونية والإجرائية التي تتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها لتأمين معلوماتك من الوصول والاستخدام ممن ليسوا مصرح لهم بالوصول إليها الذين قد يقوموا بإجراء التغيير والإتلاف العرضي أو غير المشروع لبياناتك الشخصية، وغير ذلك من أشكال المُعالجة غير النظامية أو غير المصرح بها. وإننا نعمل على التدريب المستمر لموظفينا على تطبيق الإدارة السليمة للبيانات الشخصية. ولدى شركة شديد لائحة لقواعد السلوك معتمدة من قبل مجلس إدارة الشركة. تشتمل اللائحة على قسم خاص بسرية المعلومات، والذي يتطلب من كل موظف في شركة شديد المحافظة على سرية المعلومات التجارية والداخلية التي يتم الحصول عليها في سياق عمله المُعتاد.

إن جهة التحكم في مُعالجة البيانات وفقاً لتشريعات حماية البيانات هي:

- شركة شديد وشركاه السعودية لوساطة التأمين
- 7481 طريق صلاح الدين الأيوبي، 2082 حي الزهراء، 12811 الرياض - المملكة العربية السعودية
- هاتف: +966 11 2920029

المعلومات التي نجمعها

- نقوم بجمع بياناتك الشخصية بالقدر المطلوب لتقديم منتجات وخدمات مخصصة بمعايير عالية وبما يتماشى مع اللوائح والقوانين ذات الصلة وعدم تزويدك لنا بها قد يؤثر على استخدامك لموقعنا الإلكتروني والاستفادة من منتجاتنا.
- نقوم بجمع أنواع مختلفة من المعلومات عنك كما هو موضح أدناه. في بعض الحالات، قد لا تكون المعلومات شخصية في حد ذاتها، ولكن عندما تكون مرتبطة بمعلومات أخرى يمكن من خلالها تحديد هويتك، فإننا نتعامل مع هذه المعلومات على أساس أنها معلومات شخصية، وتشمل ما يلي:
- معلومات الهوية التعريفية وتتضمن اسمك الأول واسم العائلة والمنصب الوظيفي والجنس والمسمى الوظيفي والمنشأة التي تمثلها (إن وجدت).
- معلومات الاتصال وتتضمن عنوان إرسال الفواتير وعنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف.
- المعلومات المالية وتتضمن حسابك المصرفي وتفاصيل بطاقة الدفع.
- معلومات المعاملات وتتضمن التفاصيل حول المدفوعات منك وإليك وتفاصيل أخرى عن الخدمات التي اشتريتها منا والتاريخ الطبي / السجل السابق للتأمينات التي أجريتها مع شركات التأمين الأخرى.
- المعلومات الفنية وتتضمن عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بك، وبيانات تسجيل الدخول إلى موقع الويب / التطبيق الخاص بنا، ونوع المتصفح وإصداره، وإعدادات المنطقة الزمنية والموقع، ونظام التشغيل والنظام الأساسي والتقنيات الأخرى على الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى هذا الموقع.
- معلومات الاستخدام وتتضمن معلومات حول كيفية استخدامك لمواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا وخدماتنا.
- معلومات التسويق والاتصالات وتتضمن تفضيلاتك في تلقي مواد التسويق منا وتفضيلات الاتصال الخاصة بك.
- معلومات التوظيف التي تشمل تاريخ الميلاد، الجنس، بلد الإقامة، الجنسية، تفاصيل أهليتك للعمل (بما في ذلك المستندات التي قد نجمعها للتحقق من ذلك)، المهارات والمؤهلات وتاريخ العمل؛ صورك الشخصية وأي بيانات شخصية تظهر في سيرتك الذاتية أو طلب التوظيف.
- قد نجمع أيضاً بعض البيانات الشخصية الحساسة عنك، على سبيل المثال بعض البيانات المطلوبة لمعالجة مطالبات التأمين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
- التقارير الطبية وشهادات الوفاة وتاريخ المطالبات الطبية وتفاصيل الصحة الجسدية والنفسية أو الحالات الطبية.
- بالإضافة إلى ذلك، يمكننا الحصول على معلومات حول سجلك الجنائي أو تاريخ التقاضي المدني في سياق عمليات مكافحة الاحتيال واكتشافه والتحقيق فيه.

كيف نعالج بياناتك الشخصية

- نستخدم معلوماتك لتقديم منتجاتنا وخدماتنا وتنفيذ التعليمات الخاصة بك وتقديم خدمات التأمين والمنتجات والخدمات المرتبطة بها.
- قد نرسل بعض الرسائل مثل الترحيب والتذكير بالفواتير والمعلومات المتعلقة بعقود التأمين الخاصة بك.
- عندما نحصل على موافقتك، يجوز لنا استخدام البيانات الشخصية التي لدينا عنك، مثل عنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك المحمول وعنوانك البريدي لتقديم الإعلانات إليك مباشرةً أو على مواقعنا الإلكترونية، وتقديم تحديثات حول الصفقات والعروض الترويجية الخاصة التي قد تهتمك.
- قد نشارك بياناتك الشخصية مع الأنظمة والبرمجيات الحكومية من أجل الالتزام بالمتطلبات القانونية أو التنظيمية.
- قد نحتاج إلى تسجيل المحادثات التي قد تجريها معنا بما في ذلك المكالمات الهاتفية والاجتماعات وجهاً لوجه والرسائل ورسائل البريد الإلكتروني وأي أنواع أخرى من الاتصالات. يمكن استخدام هذه التسجيلات للتحقق من تعليماتك إلينا ولتحسين تقديم خدماتنا إليك.
- في بعض الأحيان نحتاج إلى استخدام بياناتك الشخصية والحساسة لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة، مثل التحقيق في طلبات أو مطالبات احتيالية من حامل وثيقة التأمين، بما في ذلك المطالبات الاحتياطية الواسعة النطاق/ المنظمة، وأخطاء المهن الطبية، وفي عمليات التحقق من مكافحة غسل الأموال.
- قد نقوم بجمع بيانات هاتفك المحمول، مثل معلومات الموقع أو رقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة أو نظام التشغيل أو بيانات جهاز الحاسوب الخاص بك، مثل عنوان بروتوكول الإنترنت لإدارة النظام أو لأغراض تجارية خاصة بنا. وهذه بيانات إحصائية حول إجراءات وأنماط تصفح مستخدمينا ولا تحدد أي فرد بعينه.

المسوغات النظامية لجمع ومعالجة بياناتك الشخصية

- وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية فإن المسوغ النظامي الذي نعتمد عليه لمعالجة بياناتك الشخصية في معظم الحالات هو:
- موافقتك الصريحة: عندما نحصل على موافقتك على استخدام بياناتك الشخصية في نشاط معين. لك مطلق الحرية في سحب موافقتك عن طريق الاتصال بنا في أي وقت باستخدام معلومات الاتصال الموضحة في قسم الاتصال بنا من إشعار الخصوصية هذا.
- تنفيذ التزام تعاقدي: حيث نستخدم بياناتك الشخصية لتنفيذ عقد أو اتخاذ خطوات لإبرام عقد معك
- حماية المصالح الحيوية حيث المعالجة تحقق مصلحة معينة لك ويكون من المستحيل أو الصعب الاتصال بك.
- تحقيق مصالح أو أهداف مشروعة: حيث نستخدم بياناتك الشخصية لتحقيق مصالحنا المشروعة (أو تلك الخاصة بأي طرف آخر) وتفوق هذه المصالح أي مساس بحقوق حماية البيانات الخاصة بك
- تنفيذ التزام نظامي: حيث نحتاج إلى استخدام بياناتك الشخصية للامتثال بالالتزامات القانونية أو التنظيمية ذات الصلة

- تحقيق مصلحة عامة: حيث تكون معالجة بياناتك ضرورية لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة الجوهرية، على أساس القانون المعمول به

كيف نجمع المعلومات

- قد نجمع المعلومات من مجموعة من المصادر، وقد تتعلق هذه المعلومات بأي من منتجاتنا أو خدماتنا التي نقدمها حالياً أو التي قدمناها في الماضي.
- ونقوم بجمع البيانات الشخصية منك مباشرة:
- عبر منصاتنا الرقمية، مثل تطبيقات الجوال، المواقع الإلكترونية، استمارات التسجيل والمطالبات أو من خلال محادثة هاتفية مع شركات التأمين لدينا.
- نجمع المعلومات أيضاً عندما تشتري تأميناً أو أيّاً من المنتجات والخدمات المرتبطة بنا.
- عندما تطلب الحصول على معلومات من إدارة خدمة العملاء لدينا، والمعلومات المتعلقة بالشكاوى والنزاعات.
- عندما نسعى للحصول على معلومات حول تاريخك الائتماني من الجهات الائتمانية.
- الحصول عليها مباشرة من صاحب العمل الذي لديه وثيقة تأمين مبرمة معنا والتي بموجبها يتم التأمين عليك.
- من المستشفيات أو العيادات الطبية لمعالجة مطالبات التأمين.
- وقد نجمع بياناتك الشخصية من مصادر خارجية مختلفة، بما في ذلك:
- المنصات الإلكترونية لتجميع المعلومات.
- الأطراف الثالثة التي نستخدمها لنقدم لك الخدمات ذات القيمة المضافة والرعاية المنزلية.

مع من نشارك المعلومات

- قد نحتاج في شركة شديد، من خلال المحاولة لتزويدك بمنتجات وخدمات ممتازة، إلى الاستعانة بمصادر خارجية لتوصيل منتجاتنا، وسيتم ذلك بما يتماشى مع اللوائح والقوانين ذات العلاقة. وربما نحتاج إلى الكشف عن معلوماتك الشخصية خارج شركة شديد إذا كنا نعتقد أن هذا الإجراء ضروري من أجل:
- يجوز لنا مشاركة معلوماتك الشخصية مع جهات خارجية محددة، بما في ذلك:
- تقديم خدمات وخبرات مُحسنة وأعلى جودة لعملائنا.
- الالتزام بالقوانين أو الإجراءات القانونية.
- حماية حقوق أو ممتلكات شركة شديد والدفاع عنها (بما في ذلك إنفاذ اتفاقاتنا).
- التصرف في الظروف العاجلة لحماية السلامة الشخصية لعملاء شركة شديد.
- الشركات التي قد تعمل كجهات تحكم أو معالجة تقدم خدمات إدارة النظام وأنشطة إعداد التقارير الداخلية.
- الشركات مثل المستشفيات والمراكز الصحية والصيدليات والعيادات الطبية وما إلى ذلك ... الذين قد يعملون كمعالجين للبيانات أو جهات تحكم مشتركة أو جهات تحكم مستقلة على سبيل المثال لمعالجة مطالبات التأمين.

- الجهات والإدارات الحكومية وشبه الحكومية.
- الشركات الخارجية التي تعمل كوكلاء مبيعات نيابة عن شركات التأمين.
- مقدمو الخدمات الذين يوفرون أنظمة تكنولوجيا المعلومات وأنظمة الدفع وأنظمة إدارة العملاء الذين سيعالجون بياناتك وفقاً لشروط اتفاقيات معالجة البيانات الخاصة بنا حسبما هو مبين معهم.
- شركات التأمين.
- السلطات المختصة والهيئات الرقابية والإشرافية / التنظيمية.
- سياسة بيانات مستخدم خدمات Google API
- خدمات واجهة برمجة التطبيقات (Google API) بما في ذلك متطلبات الاستخدام المحدود.

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

- بغض النظر عن البيانات التي تختار الكشف عنها ومشاركتها معنا، لا يمكننا الوصول إلى جهاز الحاسوب الخاص بك أو أي معلومات أخرى عنك باستخدام ملفات تعريف الارتباط.
- على الرغم من أن معظم المتصفحات تقبل ملفات تعريف الارتباط تلقائياً، إلا أنه يمكنك تعديل إعدادات المستعرض الخاص بك لتعطيل ملفات تعريف الارتباط. ومع ذلك، قد يمنعك هذا من تجربة الموقع بالكامل حسبما يكون مقصوداً.
- في بعض الأحيان نستخدم أيضاً إشارات الويب، والمعروفة أيضاً باسم خطأ الويب. إن إشارة الويب هي صورة بيانية واضحة يتم تسليمها من خلال متصفح الويب أو البريد الإلكتروني. تعمل إشارات تتبع الويب كعلامة تسجل زيارتك لموقعنا على الويب أو عرض رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها إليك. كما يتم استخدامه أحياناً جنباً إلى جنب مع ملف تعريف الارتباط ويتم توفيره كجزء من خدمة تتبع تابعة لجهة خارجية. سيمكننا ذلك من إنتاج ملفات تعريف محددة لسلوكك جنباً إلى جنب مع سجلات خادم الويب.

التسويق المباشر

- قد نستخدم في شركة شديد، عندما يكون لدينا أساس قانوني للقيام بذلك، معلوماتك الشخصية كي نرسل لك مراسلات تسويقية أو للترويج لخدماتنا وغيرها من المعلومات التي قد تكون مهتماً بها، عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة.
- قد تتضمن اتصالاتنا التسويقية مواداً شخصية وغير شخصية، حيث سيتم تصميم المواد الشخصية خصيصاً لك وستتضمن المحتوى الذي نعتقد أنه الأكثر صلة بك، بناءً على ما نعرفه عنك.

ممارسات وإجراءات الأمن

يُعد أمن البيانات الشخصية أولوية ويُحظى بالحماية من خلال المحافظة على الضمانات المادية والإلكترونية والإجرائية التي تلي القوانين المعمول بها. لذلك سنتخذ خطوات وتدابير معقولة لحماية أمن البيانات الشخصية للعميل من سوء الاستخدام والضياع أو الوصول ممن غير مصرح لهم بذلك أو تعديل أو كشف هذه البيانات. نحافظ على أنظمة الأمان الخاصة بنا لضمان حماية البيانات الشخصية للعميل بشكل مناسب واتباع معايير التشفير القياسية لإرسال المعلومات. ونضمن نحن احترام موظفينا والشركات التابعة لنا وتقيدهم بالمحافظة على سرية أي بيانات شخصية نحتفظ بها في شركة شديد.

الاحتفاظ بالبيانات الشخصية:

- نحن في شركة شديد، نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط للمدة التي تم التصريح بها من قبل الجهات التنظيمية والرقابية للأغراض المنصوص عليها في إشعار الخصوصية هذا. وسنحتفظ بمعلوماتك ونستخدمها بالقدر اللازم للتقيد بالتزاماتنا القانونية (على سبيل المثال، عندما نكون مطالبين بالاحتفاظ ببياناتك الشخصية للتقيد والالتزام بالقوانين المعمول بها)، ولحل النزاعات، وإنفاذ اتفاقاتنا وسياساتنا القانونية التي تخضع للتعليمات من قبل الجهات الرقابية والتنظيمية، وهيئة التأمين والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA) وغيرها من القواعد واللوائح المعمول بها داخل المملكة العربية السعودية.

جمع البيانات من القاصرين:

- إذا كنت مقيماً في المملكة العربية السعودية ويقل عمرك عن 18 عاماً، أو بدلاً عن ذلك، مقيماً في مكان آخر ولم تبلغ بعد سن الرشد المناسب في جهة الولاية القضائية التي تقيم فيها، فلا يُسمح لنا بالتعاقد معك مباشرةً. وعند الضرورة يقر ولي أمرك الشرعي بموجب التشريعات المحلية بالموافقة على إشعار الخصوصية هذا وكذلك يوافق على شروط إشعار الخصوصية هذا نيابة عنك. إذا طلبنا موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية لغرض معين وفقاً لإشعار الخصوصية هذا، فيجب أن يمنح الولي الشرعي هذه الموافقة نيابة عنك.

حقوقك – الحقوق القانونية المتاحة للمساعدة في إدارة خصوصيتك

- الحق في المعرفة / طلب المعلومات
- لديك الحق في معرفة تفاصيل الاتصال الخاصة بنا، والسبب الدقيق لجمع البيانات، والطرق المستخدمة لجمع البيانات، وما إذا كانت هذه البيانات التي تم جمعها ستتم مشاركتها.
- الحق في طلب الوصول أو النسخ
- لديك الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية منا وكذلك الحصول على نسخة منها بتنسيق واضح ومقروء، بما يتوافق مع محتوى السجلات، دون أي تكلفة على عاتقك.
- الحق في طلب التصحيح
- يحق لك طلب تصحيح أي بيانات تم جمعها عنكم إذا كانت غير كاملة أو غير دقيقة أو قديمة (غير محدثة).
- الحق في طلب الإتلاف
- يحق لك طلب إتلاف البيانات التي تم جمعها عنك. يمكن أن تتراوح الأسباب من إلغاء المستخدم لموافقته على جمع البيانات إلى أن البيانات لم تعد تخدم الغرض الذي تم جمعها من أجله.
- الحق في تحديد / تقييد المعالجة
- يحق لك تحديد أو رفض معالجة بياناتك الشخصية من قبل الشركة لحالات خاصة ولفترة زمنية محدودة. هذا الحق غير منصوص عليه صراحةً بموجب نظام حماية البيانات الشخصية؛ ومع ذلك، أصدرت السلطة التنظيمية مجموعة من الأسئلة الشائعة التي تقدم تفاصيل عن هذا الحق.
- نحن مطالبون بالتأكد من إبلاغك بشكل مناسب بهذه الحقوق وإنشاء قنوات مخصصة لك لممارسة هذه الحقوق. يجب علينا تلبية هذه الطلبات في غضون ثلاثين (30) يوماً وتسجيل جميع طلبات موضوع البيانات الواردة.

المسؤول عن تطبيق أنظمة حماية البيانات الشخصية

- إدارة الالتزام في شركة شديد وشركاه السعودية
- البريد الإلكتروني: Official@chedid-insurance.com.sa

يرجى التواصل في حال

- كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف أو شكاوى بخصوص امتثالنا لإشعار الخصوصية هذا وقانون حماية البيانات، أو إذا كنت ترغب في ممارسة حقوقك أو سحب موافقتك الصريحة، فيرجى الاتصال بنا دون تردد. سنتحقق وسنحاول حل الشكاوى والنزاعات وسنبذل قصارى جهدنا للوفاء برغبتك في ممارسة حقوقك في أسرع وقت ممكن، ضمن الجداول الزمنية المنصوص عليها في أنظمة حماية البيانات المعمول بها.
- وإذا كان لديك أي أسئلة أو تعليقات بخصوص معالجة بياناتك الشخصية، ممارسات الخصوصية لدينا أو إذا كنت تريد منا تحديث المعلومات أو التفضيلات التي قدمتها إلينا، فيرجى التواصل من خلال البريد الإلكتروني للشركة التالي: Official@chedid-insurance.com.sa

تحديث إشعار الخصوصية

- سيتم نشر أي تحديثات أو تغييرات على هذا الإشعار أما عن طريق البريد الإلكتروني أو عبر الرسائل النصية أو على موقع الويب الخاص بشركة شديد.
- تاريخ بدء سريان هذا الإشعار هو 18 سبتمبر 2024 م. سيتم تعميم أي تحديثات أو تغييرات على هذا الإشعار مع بيان تاريخ المراجعة الجديد، وهو تاريخ بدء سريان التغييرات. وإن استمر استخدامك لهذا السياسة بشكل موافقة منك على أي تغييرات في هذا الإشعار.